

# Κυβερνοασφάλεια στην Δημόσια Διοίκηση

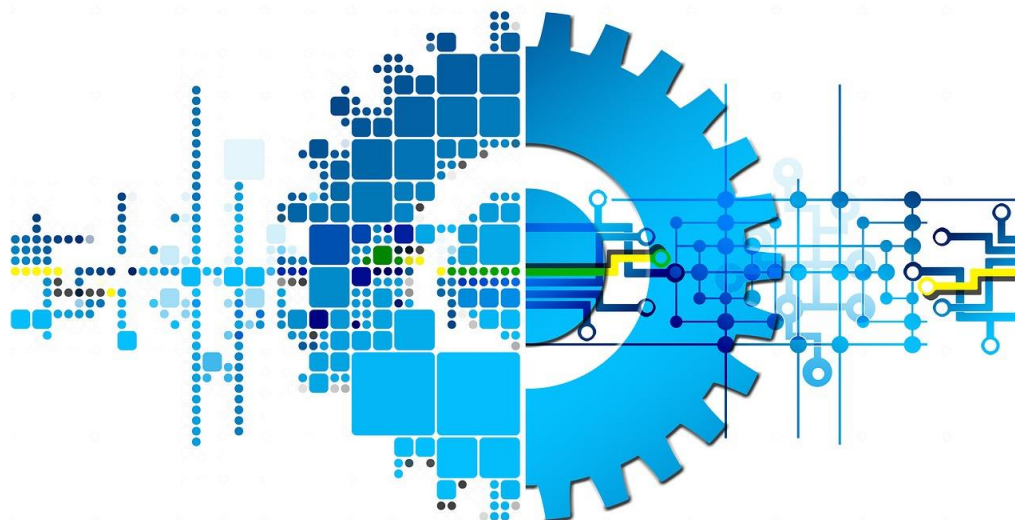
## ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ:**

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΠΑΠΑΣΤΥΛΙΑΝΟΥ

**ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ:**

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ



ΚΖ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ «ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΖΑΝΑΚΗΣ»

Α' ΕΙΔΙΚΗ ΦΑΣΗ

ΑΘΗΝΑ 2021

## 3 – Πολιτικές Ασφάλειας

Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης  
Ιούνιος 2021

# Ενότητες

- ▶ Ανάγκη Θέσπισης Πολιτικής Ασφάλειας
- ▶ Οφέλη Πολιτικών Ασφάλειας
- ▶ Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας
- ▶ Κατηγορίες Μέτρων Ασφάλειας
- ▶ Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας

# Πολιτικές Ασφάλειας

- Σε μία σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση η επιχειρησιακή λειτουργία των φορέων και η ποιότητα των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες βασίζονται στην **ασφάλεια των πληροφοριακών πόρων** που τις υποστηρίζουν

# Πολιτικές Ασφάλειας

- Η θωράκιση των ψηφιακών συστημάτων του δημόσιου τομέα συμβάλλει αποφασιστικά στην **επίτευξη των στόχων** των δημόσιων οργανισμών, **διασφαλίζει το κύρος** τους και επιτρέπει τη **συμμόρφωση** με τις νομικές υποχρεώσεις και τα διεθνή πρότυπα

# Πολιτικές Ασφάλειας

- Η θωράκιση των ψηφιακών συστημάτων του δημόσιου τομέα συμβάλει αποφασιστικά στην **επίτευξη των στόχων** των δημόσιων οργανισμών, **διασφαλίζει το κύρος** τους και επιτρέπει τη **συμμόρφωση** με τις νομικές υποχρεώσεις και τα διεθνή πρότυπα

# Πολιτικές Ασφάλειας

**Γιατί χρειαζόμαστε μία  
Πολιτική Ασφάλειας;**

# Πολιτικές Ασφάλειας

- Η πολυπλοκότητα των ψηφιακών συστημάτων, το ιδιαίτερα δυναμικό περιβάλλον λειτουργίας των φορέων και η επικινδυνότητα των κυβερνοεπιθέσεων, επιβάλλουν την υιοθέτηση μίας **ολιστικής προσέγγισης** μέσα από την εφαρμογή ενός **ενιαίου σχεδίου ασφάλειας** για την ανάπτυξη, υλοποίηση, λειτουργία, έλεγχο, διαχείριση, παρακολούθηση και βελτίωση των οργανωτικών και τεχνικών μέτρων προστασίας, διασφαλίζοντας την εδραίωση και διατήρηση του **επιθυμητού επιπέδου ασφάλειας**

# Πολιτικές Ασφάλειας

- Η **διαχείριση της ασφάλειας** στοχεύει στην προστασία των ψηφιακών συστημάτων, περιορίζοντας την επικινδυνότητα σε αποδεκτό επίπεδο
  - Αξιολόγηση της επικινδυνότητας και προσδιορισμό του αποδεκτού επιπέδου ασφάλειας
  - Ανάπτυξη και εφαρμογή μιας Πολιτικής Ασφάλειας
  - Δημιουργία κατάλληλου οργανωτικού πλαισίου
  - Εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας
  - Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των χρηστών των ψηφιακών συστημάτων

# Πολιτικές Ασφάλειας

- Η πολιτική ασφάλειας των ψηφιακών συστημάτων αποτυπώνει τη **δέσμευση της Διοίκησης** του Φορέα και τις **βασικές κατευθύνσεις** για τον τρόπο διαχείρισης των θεμάτων ασφάλειας (προστασία εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας & διαθεσιμότητας)

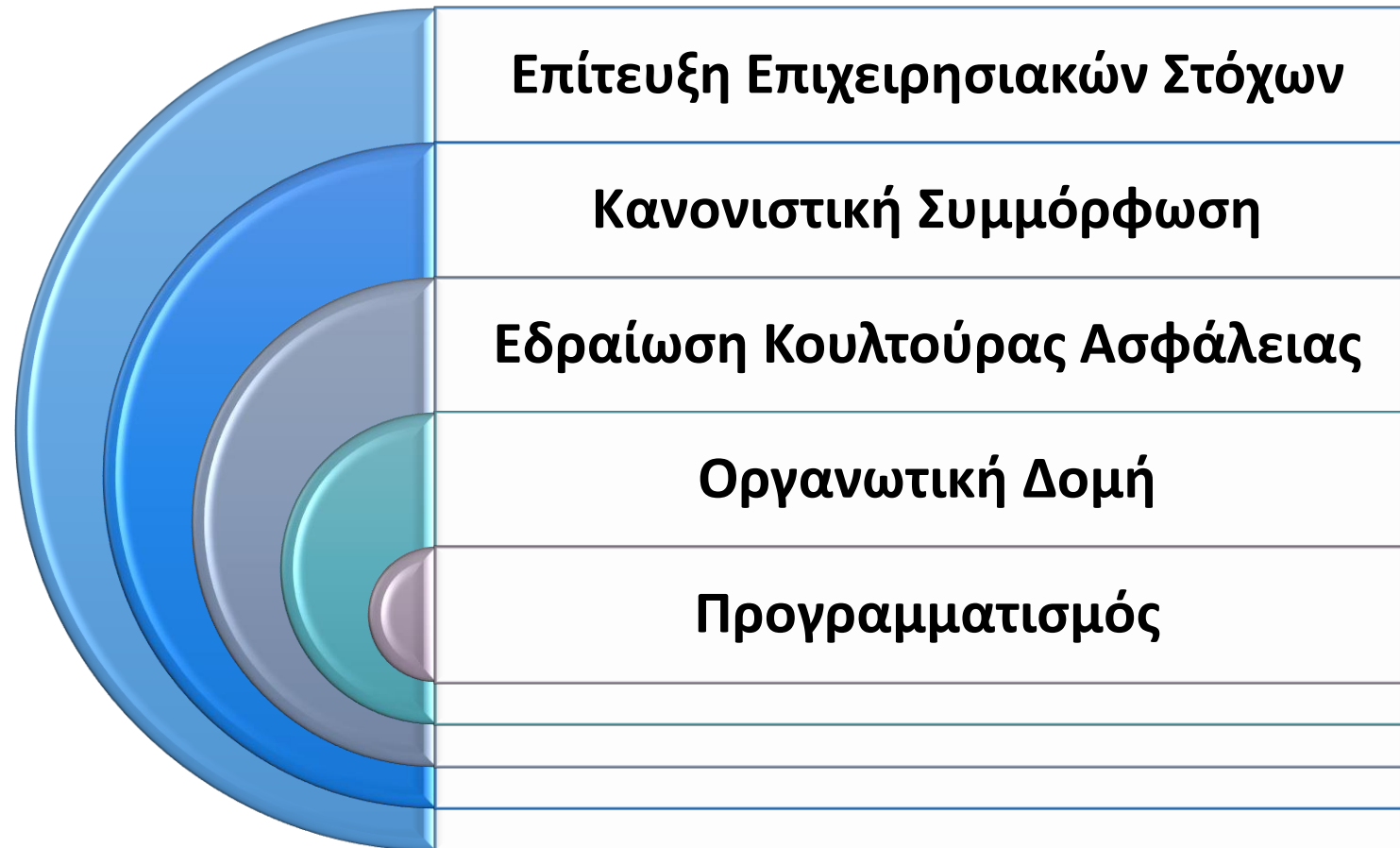
# Πολιτικές Ασφάλειας



# Πολιτικές Ασφάλειας

- Οι οδηγίες και οι διαδικασίες υλοποιούνται με την **εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας**, τα οποία έχουν προκύψει μέσα από μία αξιολόγηση επικινδυνότητας
- Η πολιτική ασφάλειας φέρει την **έγκριση της Διοίκησης** του Φορέα, είναι δεσμευτική και κοινοποιείται στο σύνολο του προσωπικού
- Η **πολιτική ασφάλειας** μαζί με τα **μέτρα προστασίας** ή **αντίμετρα** ή **μέτρα ασφάλειας** αποτελούν το **σχέδιο ασφάλειας** του οργανισμού

# Οφέλη Πολιτικής Ασφάλειας



# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Η ασφάλεια ψηφιακών συστημάτων χαρακτηρίζεται από το **πλήθος** και την **ποικιλομορφία** των **παραγόντων** που πρέπει να ληφθούν υπόψη
  - Τεχνικοί
  - Διοικητικοί – Οργανωτικοί

# Γενικές Διαπιστώσεις

- Η ασφάλεια ψηφιακών συστημάτων εξαρτάται από **πολλούς παράγοντες** και δεν είναι ούτε αποκλειστικά, ούτε κυρίως τεχνικό ζήτημα
- Η **επίτευξη απόλυτης ασφάλειας δεν είναι εφικτός στόχος**, σε πραγματικές συνθήκες
- Για κάθε **επίπεδο** ασφάλειας υπάρχει ένα αντίστοιχο **κόστος** που θα πρέπει να καταβληθεί για την επίτευξή του
- Στο πλαίσιο της αρχής της αναλογικότητας, τα μέτρα προστασίας που θα ληφθούν θα πρέπει να αντιστοιχούν στο **επίπεδο** και τη **φύση** των κινδύνων που αντιμετωπίζει το ψηφιακό σύστημα

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Η πολιτική ασφάλειας καταγράφει τις **βασικές επιλογές** της Διοίκησης και τη **βούλησή** της για τη θωράκιση των ψηφιακών συστημάτων του οργανισμού
- Περιγράφει τις **γενικές αρχές** πάνω στις οποίες βασίζεται η προστασία των πληροφοριών και προσφέρει μία σειρά από **κατευθυντήριες οδηγίες**
- Πρέπει να **επικυρώνεται** από τη Διοίκηση του Φορέα

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Σχεδιάζοντας μία πολιτική ασφάλειας
  - Υιοθετούμε **ολιστική προσέγγιση**
  - Λαμβάνουμε υπόψη τις **τρέχουσες τεχνολογικές εξελίξεις**
  - Ακολουθούμε μία σειρά διαδοχικών σταδίων, με στόχο την  **κάλυψη όλων των διαστάσεων ασφάλειας** των ψηφιακών συστημάτων ενός οργανισμού

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Το **αρχικό στάδιο** ανάπτυξης μίας πολιτικής ασφάλειας αφορά την **τεκμηρίωση** των ψηφιακών συστημάτων του φορέα
  - Σκοπός
  - Στόχοι
  - Οριοθέτηση του πεδίου εφαρμογής
  - Αποτίμηση των αγαθών που χρίζουν προστασίας
  - Καταγραφή των λειτουργικών στοιχείων που συνθέτουν τα ψηφιακά συστήματα του οργανισμού και του περιβάλλοντος λειτουργίας τους

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Ως **αγαθά** ορίζονται τα δεδομένα, οι πληροφορίες και οι υπολογιστικοί πόροι που έχουν αξία (εκφραζόμενη σε χρηματικούς ή άλλους όρους) για το φορέα

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Το **επόμενο στάδιο** διαμόρφωσης μίας πολιτικής ασφάλειας αφορά την επιλογή της **μεθόδου ανάλυσης της επικινδυνότητας (risk analysis)** που θα εφαρμοστεί, καθώς και του **προτύπου (standard)** διαχείρισης της πολιτικής

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- **Ανάλυση και διαχείριση επικινδυνότητας**
  - Εντοπισμός και την αποτίμηση των **παραμέτρων** που έχουν σχέση με την ασφάλεια των ψηφιακών συστημάτων
  - Επιλογή και περιγραφή των απαραίτητων **διαδικαστικών** και **τεχνικών μέτρων** για την προστασία τους

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Η **αξιολόγηση** των αγαθών και κυρίως η αξιολόγηση των δεδομένων αποτελεί βασική δραστηριότητα της μεθόδου ανάλυσης της επικινδυνότητας
- Λαμβάνει υπόψη την **εκτίμηση** για τις **πιθανές επιπτώσεις** που ενδέχεται να προκύψουν από την απώλεια των βασικών απαιτήσεων ασφάλειας των δεδομένων, δηλαδή από το **ενδεχόμενο** περιορισμού της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας ή της διαθεσιμότητας των δεδομένων

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Η **καταγραφή** και **αποτίμηση** τόσο των κινδύνων που υφίστανται τα ψηφιακά συστήματα και οι εγκαταστάσεις τους, όσο και των **πιθανών επιπτώσεων** που είναι δυνατόν να υποστεί ένας φορέας από ενδεχόμενες κακόβουλες ενέργειες, είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την επιλογή των κατάλληλων **τεχνολογιών**, καθώς και των αντίστοιχων τεχνολογικών **μέτρων** και των οργανωτικών και διαδικαστικών **πρωτοβουλιών** και **ενεργειών** που είναι απαραίτητες για την ασφάλεια των συστημάτων και των εγκαταστάσεων του φορέα

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Η **ανάλυση επικινδυνότητας** παρέχει τη δυνατότητα να εντοπιστούν οι τομείς που απαιτούν τη λήψη μέτρων ασφάλειας (αντιμέτρων) και να προσδιοριστεί το επίπεδο προστασίας που απαιτείται
- Το σύνολο των μέτρων ασφάλειας, σε συνδυασμό με την πολιτική ασφάλειας αποτελούν το **Σχέδιο Ασφάλειας**

# Ανάπτυξη Πολιτικής Ασφάλειας

- Η **αποτελεσματικότητα** του σχεδίου ασφάλειας προϋποθέτει την πιστή και συνολική εφαρμογή του
- Τα **αντίμετρα** βρίσκονται σε αλληλεξάρτηση και η αποτελεσματικότητα ενός αντιμέτρου εξαρτάται συχνά από την υλοποίηση ενός άλλου
- Κανένα τεχνικό αντίμετρο δεν πρόκειται να αποδώσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα, χωρίς την παράλληλη εφαρμογή ενός κατάλληλου **οργανωτικού σχήματος** και ενός **προγράμματος ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης**

# Κατηγορίες απαιτήσεων ασφάλειας

**Ποιες κατηγορίες απαιτήσεων ασφάλειας πρέπει να καλύπτονται από τις διαδικασίες και τα μέτρα προστασίας του σχεδίου ασφάλειας;**

# Κατηγορίες απαιτήσεων ασφάλειας

Κανονιστική Συμμόρφωση

Οργανωτική Δομή

- Υπεύθυνος Ασφάλειας (Security Officer)
- Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου (Steering Committee)

Διαχείριση Προσωπικού

Διαχείριση Πολιτικής Ασφάλειας

Έλεγχος Πρόσβασης

Διαχείριση Αλλαγών

Φυσική Ασφάλεια

Σχέδιο Συνέχισης Λειτουργίας

# Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας

- Η **σχεδίαση**, η **υλοποίηση**, η **διαχείριση** και ο **έλεγχος** μίας πολιτικής ασφάλειας αποτελεί γενικά ένα σύνθετο και πολυδιάστατο ζήτημα

# Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας



# Ευχαριστώ για την προσοχή σας

## Ερωτήσεις





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ